

稳保供 促复工 “月星店小二” 持续在行动 ——月星集团抗疫保供工作纪实

自本轮疫情发生以来，月星集团作为实体服务企业，第一时间响应政府号召，在做好防疫的同时，一手抓市场保供，一手促复工复产，积极发扬“店小二”精神，战疫情，保民生。

“环球店小二”“月星店小三”送菜、保供两不误

当前，民生保供成为防疫工作的重要环节。为响应政府号召，发挥民企保供优势，助力满足上海市民日常生活物资需求，全国政协委员、全国工商联常委、月星集团董事局主席丁佐宏第一时间召开会议进行部署，提出“月星店小二再行动·服务走进千家万户”的行动方针，月星集团旗下环球港、月星家居、环球家屋等业务板块积极响应，通过开启线上 400 服务热线、“月星环球云”微信小程序以及线下覆盖全市社区的“环球店小二”“月星店小三”联动，打通“品牌-物流-市民”的“最后一公里”服务链路。其中，“环球店小二”负责满足客户在衣、食、住等方面的日常需求，“月星店小三”则是提供相关救急家政服务。





“环球店小二”“月星店小三”将产品服务送到千家万户

同时，为破解“最后一公里”的堵点问题，月星集团迅速协调内外部资源，不惜代价采购运输车辆并调集人手，组成特别运输行动队，通过 24 小时轮值，确保将商品准时送到客户手上。为配合工作，很多月星员工直接带着被子和几件换洗衣物就在环球港或者月星家居住了下来。而“店小二”们每到一个社区送货，还会为忙碌在一线的医务人员、社区工作者、志愿者等送上一束玫瑰花。



月星集团迅速协调内外部资源，不惜代价采购运输车辆并调集人手，组成特别运输行动队



很多医务工作者和社区工作者都收到来自月星的玫瑰花

而在全市进入静态管理之前，月星“店小二”们就早已忙碌在民生服务一线之上。自3月20日起，为助力缓解百姓“买菜难”问题，月星集团旗下上海环球港、月星家居上海澳门路商场、环球家屋、黄山水云间等单位快速调集资源，免费向消费者及场内商户和周边社区居民、医务人员、工作者、志愿者等发放从黄山、如皋运来的春笋、胡萝卜、芹菜、橙子等绿色蔬果以及相关防疫物资。月星员工们经常从凌晨4点就开始对蔬果进行分拣、装袋，确保发放工作井然有序。全域静态管理后，月星人则主动下沉社区，关注民生需求。4月6日，上海环球港营运部在了解到部分餐饮商户员工居家隔离缺少物资后，在汇总完需求清单后，迅速将2000斤物资用品送到商户员工手中。



全国政协委员、全国工商联常委、月星集团董事局主席带领员工向消费者、商户和周边居民免费发放新鲜蔬果



月星集团不断调集蔬果助力民生保障

截至目前，月星集团已经向社会各界捐赠发放蔬果达数十吨。

发挥平台作用促进协同复工

虽然疫情对实体服务业造成了冲击，但月星集团始终与品牌商户及合作伙伴同心聚力，关注中小企业纾困，发挥平台优势，推动协同复工。

3月24日，月星集团旗下上海环球港发布《关于实施“三送三减半”特别扶持政策》的公告，对商户实行专项帮扶。其中“三送”是指：为环球港品牌商户工作人员购买并赠送“抗击新冠病毒专项保险”，保单总额合计20亿元；为品牌商户赠送线上线下宣传及信息资源服务礼包；为品牌商户及顾客发放新鲜果蔬。“三减半”则包括对

环球港品牌商户的相关费用实行三减政策：一减半个月租金，二减半个月物管费，三减半个月能耗费（水、电、燃气费）。

上海环球港

关于实施“三送三减半”特别扶持政策 公告

亲爱的上海环球港品牌商户们：

感谢大家为抗击疫情，为环球港的健康发展做出的巨大贡献。两年来，我们积极响应党和政府的号召，在各自的岗位上辛勤付出，主动担当，保障民生，服务社会，支持经济发展，发挥了重要作用。两年来，我们彼此理解，相互支持，迎接挑战，取得了一个又一个令社会认可的业绩，展现了环球港人的靓丽风采。

当前，疫情还未结束，我们更应积极作为，紧密团结，同舟共济、共克时艰、共赢未来！

经研究决定，再次对上海环球港品牌商户实行“三送三减半”特别扶持政策。具体如下：

一、为上海环球港品牌商户工作人员购买“爱心保”，即“利安抗击新冠病毒专项保险”，保单总额10亿元。

二、为上海环球港品牌商户赠送线上线下宣传及信息资源服务礼包。

三、对上海环球港品牌商户的相关费用实行三减政策：一减半个月租金，二减半个月物管费，三减半个月能耗费（指水、电、燃气费）。

四、为上海环球港品牌商户及顾客赠送月星集团旗下黄山水云间、环球港湾、环球家屋、月星家居等提供的新鲜果蔬。

五、上海环球港向战斗在抗击疫情一线的医护人员、国家公职人员及志愿者等致以崇高的敬意！同时，向全社会郑重承诺：上海环球港将在合乎法律的前提下，对在上海抗疫一线牺牲英雄的子给予资助抚养，对其孤寡老人给予资助赡养。

六、上海环球港在努力做好自身企业的同时，积极响应党和国家的号召，根据疫情的形势尽自己最大努力，调动一切可以调动的力量，支持抗疫一线，直至打赢这场阻击战！

上海环球港对以上扶持政策拥有解释权。



上海月星环球港商业中心有限公司
二〇二〇年三月二十三日

3月24日，上海环球港发布《关于实施“三送三减半”特别扶持政策》的公告，对商户实行专项帮扶

4月下旬，月星集团作为上海市生活物资保障供应重点企业，充分发挥平台企业作用，与合作商户协同复工助力保供。目前上海环球港内已有多家商户复工，主要采取“闭门式”营业的方式保供应，覆盖餐饮、母婴、生活用品等。目前环球港可提供保供服务的商户有数百家。为高效推动复工保供，月星集团通过24小时线上线下双保供的新服务模式，帮助“闭门生产”的商户实现更多引流、展销及配送。

同时，调动资源有效落实所有保供人员的防疫检测以及运送物品的防疫要求。



目前，上海环球港提供保供服务的商户有数百家。这是闭店营业的商户正在制作打包各种保供商品

同样，月星家居上海澳门路商场与场内复工商户始终交流互动。商场坚持每天与商户沟通，听取相关意见和建议，迅速解决商户问题；积极与商户洽谈营销活动策略，并组织开展线上直播，增加引流和销售。

党员冲在社区服务第一线

4月6日，中共上海市委向全市共产党员发出公开信，号召党员先锋冲在抗疫第一线。月星集团党委也紧跟抗疫步伐，分布在各个条线的党员积极响应号召，主动向居住地所在社区报到，就地转为社区志愿者，投身到城市运转、抗疫斗争和民生保障工作中去。

月星党员们忙碌在社区的各个地方。他们有的化身为“大白”“小蓝”，协助社区进行核酸检测与秩序维护；有的化身为“跑腿侠”，在小区穿梭为居民买菜回收垃圾；还有的成为中国好邻居，帮助邻里不计得失……



月星党员们忙碌在社区各个地方，为抗疫做贡献

值得一提的是，总部一位入党积极分子在封控期间同样用党员的标准要求自己。当得知社区内患有基础疾病的老人药品用完，他主动请缨到医院办理。带着这份特殊的“订单”，他和老人反复沟通，跑了多家医院后，最终将药品送到老人手中。

疫情防控没有局外人，每一个人都是这座城市的守护者。月星集团属于民生服务业，所以更有责任和义务，充分发挥民生稳定器、消费促进器的作用，与合作商和消费者凝心聚力、共克时艰。