

“疫”境下温暖的“守护者”

可敬！奋战在抗疫一线的鹏欣人（一）

2022年3月，本是草长莺飞的春日好时光，谁料疫情回寒。很多鹏欣人逆风而行，坚守在自己的岗位上，不懈怠、不停步。我们将陆续报道疫情下鹏欣人坚守岗位、默默奉献的小故事，为您展现鹏欣人关于付出，关于担当，关于温暖的产业情怀。

三月，鹏欣集团旗下浦江智谷园区企业的员工陆续出现被闭环管理在小区的情况。作为一家承载着266家企业、5000多名员工的闵行区产业培育的重点产业园区，智谷人密切关注着这场疫情的发展，默默储备抗疫物资，做好与防疫工作相关的人员安排、核酸检测、物资保供工作，更重要的是，他们始终牢记自己的初心——为园区企业提供到位的服务，做“疫”境下温暖的“守护者”。

“抗疫不新鲜，直面闭环管理新挑战”

虽然抗疫不新鲜，但是这次园区依然面临了很多新的挑战。

大规模核酸检测的组织和实施：3月10日晚园区启动紧急联系企业机制，次日实现园区3275人次井然有序的核酸检测；



响应上海的网格化处置及园区闭环管理：在上海全市网格化疫情处置下，3月16日，园区第一时间响应政府实施闭环管理，为确保管理服务不停摆，智谷团队保留前后方两个团队的管理配置；

此时的团队承担着比一刀切更为复杂的园区服务工作：有的企业员工解禁后要返回工作、有的虽然园区封控却要返回取办公设备、有的企业需要安排留守的人多一点、有的企业要照顾留守员工生活不受影响……

操心员工甘占勇说：“虽然抗疫不新鲜了，但是我们要直面闭环管理的新挑战”。

“@华总，原定18号复工的事忽然生变……我胃病复发了，以往我都能扛过去……居然不得不急诊处理……”

“早晨的园区门口我放心不下，请你带弟兄们时刻关注园区企业的各种需求，尽力帮助

解决好……”

“我们部门长坚持早晚开会，保持沟通，综管部做好记录汇总报告集团……”

这是甘占勇在 2022 年 3 月 18 日凌晨 2:52 分发出的工作信息，胃病、隔离，都不能阻止他牵挂员工、布置工作。

“有经验沿袭经验，没经验依靠智慧”

智谷团队的工作方式很具体，也很朴素：就是走到入驻企业的现场去看、去问、去听、去发现问题、去解决困难。小到快递盒怎么摆放、企业自己的留守人员怎么吃饭洗澡换衣服，大到企业的消杀怎么做、帮助企业汇报每天提交各级政府的抗疫报告、对自己企业员工的日常互动支持和心理辅导该怎么做……

身为后方团队被闭环在家的综合管理部乔敏每天负责闭环期间园区与政府的联络：联合总支、工会、妇联和统战社群的组织工作、负责员工的动态统计、关心闭环员工家庭的困难、做好防控活动的宣传工作……往常做这些工作都是依托园区的各种资源，现在只能封控在家，还要确保提供的服务不打折扣。这真是实实在在的“考试”！乔敏说：“我们现在只能有经验沿袭经验，没经验依靠智慧，目标只有一个，就是服务到位、不打折扣！”

智谷每一位身处后方的员工都在辛勤工作，他们搭建起一座链接政府和企业，链接集团和公司，链接公司和园区企业及员工的桥梁。

舍小家、顾大家，岗位就是我的战场

园区留守的 41 名员工（4+28+9：4 名干部，28 名维修、安保、保洁服务员，9 名集团值班员）构成一个强有力的“基干力量”，他们朴素的工作理念就是：“关键时刻就是要舍小家、顾大家，岗位就是我的战场”。

客服部陈亚是第一个从“后备”启用的骨干，小区一解封立即抛家舍院来园区开展一线工作。她深深地知道，越是园区处于封控闭环管理时期，越是有很多看不见的繁杂工作需要处理；入驻企业的需求往往成倍增加——园区的服务是不是过硬，智谷和入驻企业之间是不是“人生若只如初见？”——不仅看每一个平平淡淡的日常，更要看现在这样的非常时期！

客服部每天连轴转，几近不眠不休，他们说：“岗位就是我的战场。用我们的不睡换入驻企业领导和员工的安睡，用我们的热心换入驻企业领导和员工的放心”……



园区运营管理中心王宝贵，启动“基干力量”紧急预案时，作为“后备力量”，他原本可以选择回家，但是他主动请缨住在园区，负起“突击队长”的责任。他说：我的岗位是运营管理，我在，园区的运营就在（轨道）！

他协调指挥、组织调度，保证了封闭管理期间园区有序运行。王宝贵一住就是一周，每天都能见到他在园区中奔波的身影，每天都忙到深更半夜；无论多晚，他都记得去“充电”——与宝贝女儿微信视频是他最“充电”的事。

什么是“舍小家、顾大家”，和女儿视频的宝贵笑成一朵幸福的花，看到园区顺畅运行的宝贵心里乐开了花……



把岁月静好留给我们的客户，鹏欣人为你负重前行

短短一周的封控闭环管理，鹏欣集团浦江智谷经历了一场大考，这张答卷不仅有配合政府的防疫抗疫，更有服务入驻企业的诚意暖心，还有保障及联手留守人员的智慧与灵活、云作业的挑战和效率。

一个个平凡岗位的鹏欣人，矗立成“疫”境下温暖的“守护者”。

“把岁月静好留给我们的客户，鹏欣人为你负重前行”。浦江智谷的守护者们正在用行动等你回来，温暖复工。

(2022年3月20日报道)