

“春”意迟归疫终去，“川”心服务谱华章

可敬！奋战在抗疫一线的鹏欣人（二）

2022年3月，本是草长莺飞的春日好时光，谁料疫情回寒。很多鹏欣人逆风而行，坚守在自己的岗位上，不懈怠、不停步。我们将陆续报道疫情下鹏欣人坚守岗位、默默奉献的小故事，为您展现鹏欣人关于付出，关于担当，关于温暖的产业情怀。

三月，上海的疫情变得严峻，城市开始实施网格化管控。拥有17个管理处、338名员工、分布在各个管辖区域的鹏欣集团旗下春川物业又一次面临大考。最早出现局部封闭的管理处是位于松江区的松和苑，接着张江广兰丽园等小区都陆续封闭管控；更挑战的是几十名物业员工因所居住小区封控管理而无法上班。在人员本就“一人一岗”的情况下，物业工作面临着工作难度加大同时人力捉襟见肘双重困境。

但是小区服务不能等。鹏欣人明白：一年365天，无论严寒酷暑还是风霜雪夜，物业人对小区的服务都不能缺席。——“疫”无反顾逆向行，他们身体力行一个个小区谱写了服务的华美乐章。

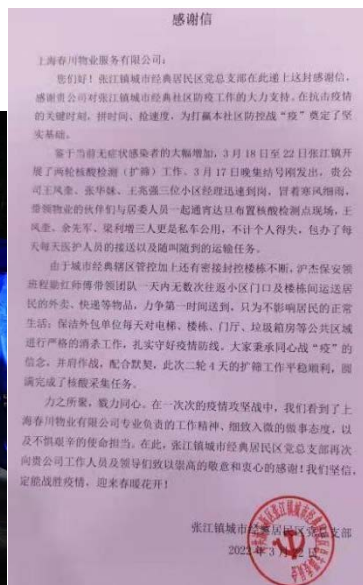
平凡岗位不“平”事，道是无情却有情

春川物业下辖的张江广兰丽园小区陆续出现多楼栋被封，几天来一线员工应到岗7人，实际到岗2人。物业经理刘玮菁在小区封闭最后时刻，抱着一床被子，用接近百米冲刺的速度跑步进入小区。这般心急火燎，他只有一个念头：作为一名小区的物业经理，不论有多么靠得住的理由，只要缺席小区的服务，就无法向居民交代，就不是一名优秀的物业经理！

就这样，他抛家舍院，主动被封控在自己管理的小区，放弃个人休息和关键时刻对家庭的责任和义务，投身工作一线。

带领着“战时状态”下临时组建的“缺胳膊少腿”的团队，他重新为团队成员分配工作任务、下达“紧急战时”指令，交付一张张接近完美的答卷：配合政府完成封控小区每天

一轮的核酸筛查、对小区门岗加强管控、高浓度高频率进行楼道消杀、为禁足居民上门收垃圾、为独居老人提供包括筛查、送菜等几乎一揽子关爱服务……



刘玮菁说：“明知道我管理的小区要封控，明知道我可以被封控在小区外面，明知道我可以利用这段时间好好陪伴家人，但是我不能这么做；对家庭可能不近人情甚至无情；但是公司把项目交给我，项目就是我的战场，我就要负责到底，不能出现纰漏；物业经理就是要爱和责任给到小区的居民。”这就是鹏欣的物业经理，他们可能没有高科技技能，没有高大上辞藻，只有一颗诚挚的心去处理每天的琐琐碎碎。张江一三四五期辛苦的付出得到了镇党委的感谢。这真是：平凡岗位不“平”事，道是无情却有情。

砥砺前行敢作为，抗“疫”前沿勇担当

松和苑物业经理王晨达主动舍弃与家人团聚的时间，在抗疫一线连续工作十几天，虽然每天仅休息四五个小时，但他依然干劲十足，在没有经验可循的情况下，勇敢作为，担当起护一方安宁的职责。



(左七)

(右一)

为了完成小区核酸检测任务，他果断采用“一人双责”的方式安排团队工作，把上班时
间调整到早上 6 点到晚上 10 点，“拉长时间是我们服务业最直接和朴素的工作方法，这样
才能确保在人数减少的情况下件件有落实、事事有回应”。

对业主不是“百依百顺”，有时候也要“诤言进谏”：王晨达巡查的时候看到有业主不
戴口罩还带着孩子在草坪玩耍，他立即上去制止，晓之以理动之以情，业主开始还不当回事，
看到他着急的样子，不禁肃然起敬，全家认真戴上口罩。



一品三期物业经理汤卫东，在自己居住的小区被封的时候，紧急收拾一个“铺盖卷”，
众目睽睽之下冲出小区——没有人知道，为什么他看起来奋不顾身？原来他是为了回到自己

工作的小区，回到自己的岗位。就这样，管理处办公室的沙发成了他的行军床，管理处成了他的补给站，一品三期如愿成了他的战场——下雨了，为了让居民和志愿者方便采样，他指挥团队搭建临时雨棚；业主出不去，他将蔬菜、水果送到业主家。

每天“超时长”工作让他的衣服湿了又干，干了又湿，每天的衣服都是一层盐渍。这就是我们的鹏欣人：砥砺初心敢作为，抗“疫”前沿勇担当。

巾帼助抗疫，最美蓉梅花



这位背对着您的“大白”就是智汇园春川物业的陈蓉蓉。疫情袭来，她用瘦削的身躯支撑起整个社区的服务：在小区交通要道宣传政府通告，让业主了解疫情的最新进展和防控知识；对业主进行电话和微信拜访，关注业主生活状况；哪里人手缺就去哪里顶岗；甚至，自己勇敢做起了“大白”——战时状态，巾帼不输须眉；助抗疫，最美是蓉花！



一品漫城四五期的客服王庆梅，也是这场抗疫战役中靓丽的风景。她主动放弃休息，每天超长时间坚守在岗位一线，收集业主各种信息，遇到全体做核酸，她就一一发信息提醒业主。业主们面临各种生活、工作、情绪压力，她总是慢声细语地跟业主解释、疏通，耐心又耐心，坚持又坚持，她说“我对业主真的比对自己家人都耐心百倍！”。疫情当下，物业的“客服”变得更广义：为隔离业主买药、买菜、上门看老人——对于很多业主来说，有事就找王庆梅，她会帮忙搞定。

春风春雨春天美，春花春草春水清，鹏欣人用物业管理者的双手，撑起百姓物业保值、增值的空间；疫情终将尽，花开必有时。正是：“春”意迟归疫终去，“川”心服务谱华章！

上海春川物业 曹媛等联合报道